

ВРЕДНОСТИ НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИ МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ПРЕКУ РАДИОКОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА

Дефиниција	Мерење	Период за доставување на извештај во АЕК
Број на приговори на претплатниците		
Број на сите приговори во врска со обезбедувањето на мобилни услуги (вклучувајќи говор, СМС и податоци) примени во текот на годината без разлика на нивната валидност	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Се доставува бројот на приговори на годишно ниво и просечниот број на претплатници за истата година 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Број на приговори - 11 065 ➤ Просечен број на активни мобилни претплатници 1 013 433
Број на приговори на претплатниците за висина на сметката		
Дел од сметките за кои претплатниците поднеле основан приговор за нивната висина.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Мерењето да се прави во согласност со ETSI EG 202 057-3 ➤ 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 5696 основани приговори
Време на одговор на операторска услуга		
Времетраењето од моментот кога информацијата за бројот потребна за воспоставување на повик е примена од страна на мрежата до моментот кога операторот ќе му одговори на корисникот за да ја обезбеди бараната услуга. Услуги кои се обезбедуваат автоматски, се исклучени.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Средно време на чекање на претплатникот 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 13sec
Време на испраќање на SMS		
Време на испраќање на SMS од крај до крај е период кој започнува од моментот на испраќање на SMS од терминалната опрема и завршува со приемот на истата SMS на друга терминална опрема.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Средна вредност во секунди за испраќање и примање на кратки пораки; ➤ Мерењето да се направи согласно ETSI EG 202 057-2 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 4.36 sec